

---

# RBA

Servizi per la gestione remota del business

---



Building Better Business

 **GILBARCO  
VEEDER-ROOT**

# Perché RBA ?

**Remote Business Administrator** è un servizio avanzato di remotizzazione dati e gestione prezzi, fornito in modalità Software As A Service ed effettuato dal costruttore Leader di mercato.

➤ **Remote Business Administrator** è uno straordinario strumento remoto di nuova generazione semplice da usare. Tramite la generazione di **reportistica** e **grafici** permette di effettuare **analisi di marketing** ed ottenere indicazioni commerciali per la **gestione** della propria **rete d'impianti**.



➤ Come opzione è possibile effettuare la **gestione remota del cambio prezzi** sugli impianti, l'**analisi dei prezzi della concorrenza** ed identificare il prezzo corretto da applicare per ogni impianto.

➤ Il pagamento di un canone periodico evita al Cliente onerosi investimenti iniziali per la realizzazione dell'infrastruttura centrale.



➤ Include un servizio professionale di **Helpdesk** e **gestione delle problematiche** identificate dagli specialisti **Gilbarco Veeder-Root**.

➤ E' **accessibile** in ogni momento anche con dispositivi mobili quali **Tablet** o **Smartphone** tramite connessione ad **internet**.

# Come funziona RBA ?

## RBA Portal

E' lo strumento utilizzato dal Cliente. Accessibile da remoto in ogni istante, anche con dispositivi mobili quali Tablet o Smartphone, tramite connessione ad internet.



## Concentratore Dati

E' lo strumento di centralizzazione dei dati relativamente alle connessioni con i dispositivi presenti sul punto vendita.

## Supporto raccolta dati & Helpdesk

Esegue l'analisi tecnica delle eccezioni ed effettua la telemanutenzione sul sistema tramite strumenti evoluti. Provvede alla risoluzione da remoto della problematica.

Richiede l'eventuale intervento alle strutture di supporto direttamente sul campo.

Ingaggia direttamente il laboratorio di sviluppo Gilbarco per le problematiche infrequenti e per le quali non é prevista una consolidata procedura di indagine e soluzione per individuare prontamente contromisure e soluzioni.



## Contract Manager

E' il riferimento del Cliente per fasi di avvio e successiva gestione del Contratto, coordinando i vari attori del Servizio.

Verifica il rispetto dei parametri di performance previsti all'interno del Contratto e mette in atto eventuali azioni correttive.

